

POLÍTICA DE RESERVACIONES, NO SHOW, Y CANCELACIONES.

Las excursiones en la región Cusco, debido a sus componentes, tienen distinto tratamiento. Por tanto, las reservaciones, no show, y cancelaciones para:

1.- City tour, Combinada, Valle Sagrado, Maras-Moray, Circuito Sur, Montaña Siete colores, y Laguna Umantay, pueden hacerse de manera ilimitada hasta un día antes de la excursión. La confirmación de la reserva se efectiviza con el pago del 50% del costo total. Casos especiales:

- Se produce NO SHOW cuando el pasajero no es encontrado al momento del recojo en su hotel o no se presenta por sus propios medios a la excursión (alcance).
- Cancelación de Servicios. No procede Cancelación, cuando dentro de las 24 horas para el inicio el pasajero la solicita.

En ambos casos no procede ninguna devolución económica.

- Procede la devolución del 80% del costo, cuando la cancelación se hace hasta con 48 horas anticipación. El 20 % cubrirá gastos administrativos y operativos de la Agencia.
- En caso de cambio de fecha (anticipación o postergación de la excursión), deberá solicitarlo hasta con 48 horas antes, y no demandará ningún costo adicional.

2.- Choquequiraw, y Ausangate, pueden hacerse de manera ilimitada hasta tres días antes de la excursión. La confirmación de la reserva se efectiviza con el pago del 50% del costo total. Casos especiales:

- Se produce NO SHOW cuando el pasajero no es encontrado al momento del recojo en su hotel o no se presenta por sus propios medios a la excursión (alcance).
- Cancelación de Servicios. No procede Cancelación, cuando dentro de las 24 para el inicio de la excursión, el pasajero la solicita.

En ambos casos no procede ninguna devolución.

- Procede la devolución del 50% del costo de la excursión, si la cancelación se hace hasta con 48 horas antes. El 50 % cubrirá los perjuicios al personal operativo y los gastos administrativos y operativos de la Agencia.
- En caso la cancelación sea solicitada hasta cinco días antes de la excursión se devolverá el 80% del costo.
- En caso de cambio de fecha (anticipación o postergación de la excursión), deberá solicitarlo hasta con diez días de anticipación, y no demandará ningún costo adicional.

3.- Salkantay-Machupicchu, Choquequiraw-Machupicchu, Lares-Machupicchu, pueden hacerse hasta un mes antes de la excursión. La confirmación de la reserva se efectiviza con el pago del 80% del costo total. Casos especiales:

- Se produce NO SHOW cuando el pasajero no es encontrado al momento del recojo en su hotel o no se presenta por sus propios medios a la excursión (alcance).
- Cancelación de Servicios. No procede Cancelación, cuando dentro de los últimos 09 días para el inicio, el pasajero la solicita.

En ambos casos no procede ninguna devolución.



APU SALKANTAY E.I.R.L

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO DE AVENTURA

- En caso la cancelación sea solicitada hasta diez días antes de la excursión se devolverá hasta el 20% del costo total, el 80% restante está constituido por insumos y servicios irrecuperables.
- En caso de cambio de fecha (anticipación o postergación de la excursión), deberá solicitarlo hasta con diez días de anticipación, y no demandará ningún costo adicional.

4.- CAMINO INCA TRADICIONAL.- 4D/3N, 03D/02N, y 02D/01N.

Deberá efectuarse con una anticipación mínima de 06 meses, previa consulta a la Agencia, debido a su altísima demanda. La confirmación de la reserva se efectiviza con el pago del 100% del costo total. Casos especiales:

- Se produce NO SHOW cuando el pasajero no es encontrado, al momento del recojo en su hotel, o no se presenta por sus propios medios a la excursión (alcance).
- Por ningún motivo procede solicitud de Cancelación de la excursión, sea en el plazo que sea.
- Si el pasajero no pudo salir a la excursión en el día señalado y quiere utilizar parte de los servicios pendientes, puede hacerlo, pero solo lo siguiente: El Servicio de Guía en el 4to día, el boleto de bus de bajada (Machupicchu ruinas – Machupicchu pueblo), el boleto de tren Machupicchu Pueblo – Ollantaytambo/Poroy, y el traslado a Cusco. El resto queda perdido y no tiene devolución. Nota.- el pasajero tendría que pagar a su costo los demás servicios.

Para efectuar la reserva deberán enviar una foto (nítida) del pasaporte original. El Prepago se efectuará mediante depósito a:

Banco de Crédito del Perú (BCP)

Número de cuenta corriente en dólares americanos: 285-1865120-1-92

Nombre: AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO DE AVENTURA APU SALKANTAY E.I.R.L.

CODIGO SWIFT: BCPLPEPL

Dirección: Av. Sol 189

En caso de Depósitos por:

- WESTER UNION,
- JET PERU
- MONEY GRAM

Deberán hacerlo a nombre de: ELIZABETH ORELLANA BOLIGE (DNI 23857778).

5.- El Pago del Saldo lo harán en efectivo, al arribo a la ciudad del Cusco, y al momento del Briefing (Información de las excursiones); sea en dólares americanos o su equivalente en Moneda Nacional, de acuerdo al tipo de cambio del mercado de Cusco.

ELIZABETH ORELLANA
GERENTE GENERAL



APU SALKANTAY E.I.R.L

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO DE AVENTURA

APU SALKANTAY

GESTION INTEGRAL APU SALKANTAY E.I.R.L